

## **Politica della garanzia**

Il presente documento stabilisce i Termini e le Condizioni di garanzia della Lampada PHOVIA LED (“la Garanzia”).

### **1. Garanzia limitata**

La Garanzia qui descritta varrà solo per i prodotti Lampada PHOVIA LED (qui di seguito denominati ‘Prodotto’) venduti da VETOQUINOL SA, da società affiliate di VETOQUINOL, o da distributori di VETOQUINOL (d’ora innanzi denominati ‘Venditore’). La Garanzia varrà solo per la parte che acquista (qui di seguito denominata: ‘Acquirente’) il Prodotto direttamente dal Venditore.

Il Venditore garantisce che ciascun Prodotto sarà esente da difetti di materiale e lavorazione per un periodo di ventiquattro (24) mesi a contare dalla data di acquisto del Prodotto da parte dell’Acquirente (qui di seguito “Periodo di garanzia”). Se un prodotto smette di funzionare durante il Periodo di garanzia, il Venditore potrà, a sua scelta, provvedere alla sostituzione o alla riparazione gratuite o al rimborso del Prodotto difettoso ai sensi delle condizioni di garanzia applicabili e dei termini e condizioni della garanzia limitata qui di seguito esposti.

La presente Garanzia non si applica a danni, difetti o mancato funzionamento dovuti a cause di forza maggiore o a qualunque abuso, uso improprio, normale usura, uso anomalo o uso che violi qualunque norma, codice o istruzione per l’uso in vigore, inclusi tra l’altro quelli contenuti nelle più recenti norme di sicurezza, industriali e/o elettriche per la(e) regione(i) interessata(e). La presente Garanzia decadrà in caso di qualunque riparazione o alterazione del Prodotto.

### **2. Diritti di Garanzia**

Soggetto a valutazione del Venditore, l’Acquirente dovrà denunciare il presunto difetto al Venditore durante il Periodo di garanzia e non oltre i 30 giorni dalla scoperta del difetto, riportando almeno le seguenti informazioni (ulteriori informazioni potrebbero essere necessarie a richiesta):

- Prova della registrazione della garanzia in [vetoquinol.com/phovia/warranty](https://vetoquinol.com/phovia/warranty);
- Data della fattura;
- Descrizione dettagliata del difetto,
- Presentazione del Prodotto difettoso a richiesta dal Venditore,

Se, dopo la valutazione del reclamo, dovesse accertare oltre ogni ragionevole dubbio che tale Prodotto è un Prodotto difettoso, il Venditore contatterà l’Acquirente entro trenta (30) giorni per annunciargli la soluzione di garanzia scelta e i termini e condizioni della sua applicazione (sostituzione, riparazione o rimborso).

### **3. Nessuna garanzia implicita o di altro tipo**

Le garanzie e riparazioni contenute nei termini della presente Garanzia sono le uniche garanzie fornite da VETOQUINOL sui Prodotti e sono fornite in sostituzione di tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, comprese senza limitazione le garanzie di commerciabilità o idoneità per un particolare scopo che, con la presente, vengono negate. I presenti termini e condizioni indicano l’intera responsabilità e gli obblighi di VETOQUINOL nei confronti dell’Acquirente e l’unica ed esclusiva riparazione alla quale l’Acquirente ha diritto per Prodotti difettosi o non conformi forniti dal Venditore, indipendentemente dal fatto che tale risarcimento si basi su qualsiasi garanzia non esplicitamente citata nei presenti termini e condizioni, illecito, contratto o qualunque altra teoria legale, anche nel caso in cui VETOQUINOL sia stata informata o sia consapevole di tali difetti nei limiti consentiti dalle leggi in vigore. Questa è una garanzia limitata ed esclude,

tra le altre voci, i danni speciali, incidentali e consequenziali (quali, tra gli altri, la perdita di guadagni/utili, danno a beni o altri costi diversi non precedentemente citati).